



COMUNE DI SANT'ANTIMO

Città metropolitana di Napoli

IV SETTORE - Pubblica istruzione

p.calabro@comune.santantimo.na.it - protocollo@pec.comune.santantimo.na.it

Ai Dirigenti delle Scuole di Sant'Antimo

Istituto comprensivo N. Romeo P. Cammisia – naic8fb008@pec.istruzione.it

Istituto comprensivo G. Leopardi – naic8f3004@pec.istruzione.it

Istituto comprensivo don Milani – naic8f400x@pec.istruzione.it

Istituto comprensivo E. Pestalozzi – naic8f500q@pec.istruzione.it

Istituto comprensivo Giovanni XXIII – naic8f2008@pec.istruzione.it

All'Azienda incaricata della refezione scolastica La Mediterranea
lamediterranea@tpec.it

e, p.c.,

al Commissario Straordinario

al Segretario Generale

OGGETTO: Servizio di refezione scolastica – a.s. 2023-2024.

Al fine di mandare a regime il servizio di ristorazione scolastica partito lunedì 2 ottobre 2023, si ribadiscono qui alcune considerazioni.

Dato che il servizio di prenotazione dei pasti in piattaforma avviene con l'ausilio del personale PUC, è di fondamentale importanza che si organizzi e si controlli l'orario di ingresso e di uscita di detto personale; onde approfittare per intero del tempo a disposizione (dalle ore 8:00, ingresso a scuola, alle ore 10:00, chiusura delle prenotazioni) e non rischiare di sfiorare.

Molte scuole sono già andate a regime, alcune fin dal primo giorno. Per quelle che ancora hanno problemi di prenotazione elettronica dei pasti si ricapitolano le modalità operative:

- la scansione del codice a barre va fatta tramite app. È fatto assoluto divieto agli operatori di inserire il codice manualmente nell'app: questa operazione rallenta il processo, con il rischio di non completare la prenotazione quotidiana dei pasti;
- dove ci sono più operatori assegnati, è importante che ciascuno operi contemporaneamente agli altri. La scuola, cui il personale è stato assegnato, avrà cura di dividere le competenze in modo tale che ciascuno possa operare indipendentemente dagli altri e garantire così che le diverse sezioni (ad esempio materna e primaria) possano venir prenotate simultaneamente da operatori diversi;
- se la scansione non va a buon fine dopo ripetuti tentativi, le cause possono essere diverse:
 - lente del telefono sporca: provare con un altro dispositivo
 - riflesso del neon a soffitto: allontanarsi o provare la scansione inclinando diversamente la tessera
 - fotocopia sgualcita o consumata: rifare la fotocopia
- quando la scansione di un codice non termina correttamente, è possibile che la tessera non sia associata (codice fiscale sbagliato, o non avente diritto). In tal caso:
 - se quel bambino non ha mai mangiato, è possibile che vi sia un errore. Dopo aver riprovato, con lo stesso esito, l'utente dovrà contattare il Comune tramite mail (agli indirizzi riportati in intestazione) o recarsi di persona presso l'Ufficio Pubblica Istruzione per risolvere il problema
 - se quel bambino ha già mangiato almeno una volta, o ha già fatto una ricarica del credito, ciò è riprova che il codice fiscale è associato correttamente. Bisogna solo riprovare la scansione finché non va a buon fine
- in tutti i casi in cui la scansione del codice fiscale non funzioni correttamente, dopo aver



COMUNE DI SANT'ANTIMO

Città metropolitana di Napoli

IV SETTORE - Pubblica istruzione

p.calabro@comune.santantimo.na.it - protocollo@pec.comune.santantimo.na.it

esperito i tentativi su descritti, l'utente va avvisato che è necessario contattare il Comune tramite mail (agli indirizzi riportati in intestazione) o recarsi di persona presso l'Ufficio Pubblica Istruzione. In alternativa, la scuola può segnalare direttamente al Comune l'elenco dei codici fiscali malfunzionanti. È appena il caso di evidenziare che tale comunicazione va effettuata a vista, con la massima tempestività, e comunque nel corso della giornata in cui il difetto si manifesta; per dare così la possibilità al genitore di fruire del pasto nella stessa giornata; o al massimo il giorno successivo.

Si ricorda infine che **il 15 ottobre 2023 è l'ultimo giorno utile** per l'iscrizione alla mensa scolastica di Sant'Antimo. Dopo tale termine non sarà più possibile effettuare nessuna iscrizione al servizio.

Si chiede cortesemente alle Scuole di dare la massima diffusione presso i genitori e gli operatori PUC delle informazioni ad ora trasmesse.

Ringraziando per la collaborazione di sempre, si saluta con ogni cordialità



Il Responsabile del Settore
Istruzione e Politiche Sociali
Paolo CALABRO'